

A las 17 horas de este domingo, 1.044.447 de sus clientes ya habían realizado su trámite vía remota

AFP Capital supera el millón de solicitudes de retiro del 10% realizada por sus afiliados

- Esto representa el 60% de sus afiliados, los que ya han hecho su solicitud de manera digital a través del minisitio retiro.afpcapital.cl, que funciona rápido y seguro.
- Si bien, desde mañana los clientes podrían realizar su trámite en forma presencial, la AFP hizo un llamado a privilegiar el trámite remoto para cuidar la salud frente a posibles contagios por Covid-19.

Santiago, domingo 02 de agosto de 2020.- Hasta las 17 horas de hoy, el 60% de los clientes de AFP Capital habían solicitado el retiro de su 10% por vía remota. La compañía cuenta con más de 1,7 millones de afiliados, y quienes ya han realizado la solicitud de retiro de sus fondos previsionales son exactamente 1.044.447 clientes.

Si bien a partir de mañana es posible realizar la solicitud en forma presencial a lo largo de sus 36 sucursales del país, desde la administradora reiteran el llamado a preferir el trámite digital en la plataforma retiro.afpcapital.cl, con el objetivo de cuidar la salud y seguir previniendo contagios por Covid-19.

“Nuestro sitio retiro.afpcapital.cl está funcionando muy bien desde el primer día oficial para realizar las solicitudes de retiro, por tanto, hacemos un llamado a nuestros afiliados para que puedan realizar su trámite de manera remota en nuestro sitio creado especialmente para ello: retiro.afpcapital.cl”, explicó Andrea Núñez, gerente de Servicios de AFP Capital.

Además, reforzó que es importante revisar que los datos que se ingresen en el formulario sean los correctos, para evitar así que este sea rechazado. “Es importante que nuestros clientes revisen el comprobante de solicitud que es enviado a su correo electrónico, ya que si ingresó algún dato erróneo tiene la opción de eliminar dicha solicitud el mismo día de su creación hasta las 23.59 horas, y hacerla nuevamente”, agregó Andrea Núñez.

Respecto a la apertura de sucursales que se suma como alternativa para realizar el trámite a partir de este lunes 3 de agosto, AFP Capital ha dispuesto el siguiente horario de atención para la Región Metropolitana, de lunes a viernes entre 8:00 y 17:30 horas, y en regiones incluida Isla de Pascua entre 8:30 y 17:30 horas, todo en horario continuado. Asimismo, se reforzó el call center de 9:00 a 21 horas de lunes a jueves, y de 9:00 a 18:00 horas los días viernes. Este fin de semana funcionará de manera exclusiva entre 9:00 y 18:00 horas.

“Hemos duplicado nuestros colaboradores en terreno, sumando a nuestros ejecutivos comerciales, que estarán dando todo el soporte a quienes se acerquen a presentar su solicitud de retiro, pero también para quienes deseen realizar otro tipo de consultas o, trámites, con el objetivo de continuar entregando un servicio expedito”, señaló Andrea Núñez, y agregó que “se sumará el retiro como trámite adicional al ordenador de atención para agilizar así este y otros procesos”.

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2019, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 41,5 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Acerca de SURA Asset Management

SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, gestión de activos, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2019, SURA Asset Management cuenta con USD 148 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 20.5 millones de clientes en la región.

** Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*