

Declaración AFP Capital

Santiago viernes 14 de agosto de 2020. - En relación con los correos recibidos por algunos de nuestros afiliados, informando que se le retendrá el monto solicitado de acuerdo con la ley de retiro del 10%, bajo la causa de deuda por pensión de alimentos en circunstancias que no les corresponde, AFP Capital señala lo siguiente:

Lamentamos la situación que ha afectado a nuestros afiliados, la Administradora actuó de acuerdo con los antecedentes recibidos por parte del Poder Judicial y espera que la situación se resuelva a la brevedad para aclarar cada caso y esperamos poder pagar lo antes posible el dinero que corresponde a cada persona.

Tal como lo ha informado el propio Poder Judicial, los errores en las notificaciones se produjeron por dos razones: tanto el RUT del demandante como el del demandado fueron enviados a las bases de retención, y en los casos en que los Tribunales de Familia no dieron lugar a la medida cautelar, la información también fue enviada como retención.

Es importante precisar también que las causas de pensiones de alimentos son reservadas, y estamos impedidos como Administradora de poder revisarlas en los portales del Poder Judicial.

Dado que la solución provendrá del Poder Judicial, informaremos oportunamente a todas las personas que han sido afectadas por esta situación respecto de los pasos a seguir. Nuestros canales de atención, por ahora no cuentan con más información para poder entregar la solución de cada caso.

Contacto de prensa:
Gabriela Arellano
Gabriela.Arellano@sura.cl

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2019, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 41,5 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Acerca de SURA Asset Management

SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, gestión de activos, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2019, SURA Asset Management cuenta con USD 148 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 20.5 millones de clientes en la región.

** Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*