

AFP Capital publica su cuarta Memoria Integrada 2023

- **Juan Carlos Chomalí, presidente del directorio, en su carta a los accionistas, sostuvo que Chile requiere una reforma, pero no cualquiera, sino que “una que realmente mejore las pensiones y sea sostenible en el tiempo”.**
- **El documento destaca la estrategia y acciones sistemáticas que ha impulsado la Administradora para acompañar con cercanía y asesoría a sus afiliados y pensionados.**

Santiago, viernes 19 de abril de 2024.- AFP Capital publicó su Memoria 2023, por cuarto año consecutivo en forma integrada, es decir, considerando aspectos financieros y no financieros y, aplicando estándares internacionales como los de Global Reporting Initiative (GRI). El documento transparenta las cifras más relevantes de la compañía, el modelo de creación de valor; la visión y estrategia de sostenibilidad; los resultados en desempeño económico, gobierno corporativo y ambiental; las acciones de acompañamiento a sus afiliados y pensionados, así como la gestión de riesgo, entre otros aspectos.

En la carta a los accionistas el presidente del directorio de AFP Capital, Juan Carlos Chomalí, resumió los principales desafíos del año anterior, los resultados financieros y de rentabilidad de los multifondos administrados por Capital, así como los logros alcanzados. De igual forma, resaltó la urgente necesidad de avanzar en una reforma del sector.

“Chile requiere una reforma, pero no cualquiera, una que realmente mejore las pensiones y sea sostenible en el tiempo. La propuesta que se discute pretende borrar el camino recorrido, partiendo desde cero y pasando de una administración privada a una pública, sin entender a cabalidad la complejidad operativa de las múltiples tareas, procesos, gestiones y pagos que se realizan diariamente en una compañía como AFP Capital”, expresó.

En relación con el desempeño financiero, pese a que fue un año marcado por una persistente inflación y volatilidad, los multifondos administrados por AFP Capital cerraron con resultados positivos y retornos que fluctuaron entre el 12,29% y 3,78%, lo que refleja el trabajo de un equipo de inversiones que busca nuevas alternativas que permitan continuar generando buenos resultados.

Respecto a su compromiso y propósito de acompañar a las personas a construir bienestar financiero y mejores pensiones, AFP Capital reportó una gestión de carácter proactiva y orientada a sus clientes, contando al cierre de 2023 con 1.523.703 afiliados

y 319.156 pensionados. A su vez, y en el compromiso con la calidad, la eficiencia y la mejora continua con ellos, la compañía enfatizó que se convirtió en la primera administradora de fondos de pensiones del país en lograr la certificación internacional ISO 9001 y 10002, que garantiza estándares en materia de gestión y atención de calidad a clientes y resolución rápida de reclamos.

También, y en su compromiso con la gestión sostenible de las inversiones, recalcó en su Memoria la importancia de incorporar criterios ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG) y cambio climático, en el proceso de análisis de inversión y riesgos de los fondos de pensiones. Para ello cuenta desde hace varios años con una Política de Inversión y Solución de Conflictos de Interés, que proporciona a los equipos el marco general de integración de estas variables no financieras en la gestión de los fondos. En 2023, además de la publicación de su cuarta Memoria integrada, AFP Capital publicará en los próximos días su tercer Reporte de Inversión Sostenible, en que se detalla la gestión de la compañía en esta materia.

Doble materialidad

Para la cuarta Memoria integrada, AFP Capital decidió por primera vez realizar un proceso que permite identificar el impacto, riesgos y oportunidades desde sus grupos de interés, así como los impactos, riesgos y oportunidades desde la compañía hacia ellos.

Esta primera instancia permitió identificar y priorizar 17 aspectos con mirada financiera y no financiera, como es la ciberseguridad, la cercanía con afiliados y pensionados, la inversión sostenible y el bienestar de sus colaboradores, entre otros.

Compromiso con mejorar las pensiones desde asesoría y servicio

Establecer una relación cercana con los afiliados y pensionados es uno de los objetivos prioritarios de la Administradora y que se destaca en la Memoria. Es por eso por lo que durante 2023 se continuaron realizando streamings mensuales para abordar de manera simple y transparente temáticas en torno al sistema previsional y sus ahorros, cumpliendo con la versión número 40 de este espacio de conversación e información directa a los afiliados en vivo, y que es liderado por el gerente general Jaime Munita y otros ejecutivos de la compañía.

A su vez, en el documento integrado puede encontrarse información sobre el despliegue de la atención digital con un enfoque robusto en la integración de canales. Entre las mejoras que se hicieron en este aspecto, destaca la actualización de la aplicación móvil “Mi AFP Capital” para brindar un espacio más amigable y personalizado a los Clientes. Además, se ampliaron los servicios en el sitio web para acercar el ahorro por medio de

la opción de hacer depósitos directos a cuentas de ahorro previsional voluntario (APV). Por último, se fortaleció el uso de WhatsApp como herramienta de comunicación, entre otros.

Muy importante como tema material y en el nuevo contexto digital, AFP Capital destacó las acciones realizadas en materia de ciberseguridad en sus afiliados, pensionados, proveedores y colaboradores, como son campañas comunicacionales, activaciones e instancias de formación.

El documento completo está disponible <https://www.afpcapital.cl/Quienes-Somos/Paginas/Sostenibilidad/reportabilidad.aspx>

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre 2023, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,5 millones de clientes y administra activos por más de 32 mil millones de pesos chilenos. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Contacto de prensa: María Luisa Iriarte jefa de comunicaciones
María.Iriarte@afpcapital.cl
99733786