

Tras promulgación del proyecto de retiro de fondos:

AFP Capital llama a la precaución de sus afiliados y pensionados para no caer en fraudes

- *La administradora se ha preparado para que toda la tramitación del retiro del 10% de los fondos previsionales se realice en forma remota y completamente segura para sus clientes. Hizo un llamado a sus afiliados y pensionados a preferir realizar su trámite vía web y así evitar exponerse al contagio de Covid-19.*

Santiago, viernes 24 de julio de 2020.- Frente a la serie de informaciones tendientes a defraudar a los afiliados y pensionados, en el marco de la próxima implementación de la Ley que autoriza el retiro del 10% de los fondos previsionales, AFP Capital hizo un llamado a sus clientes a no responder a mensajes, ni a entregar sus claves y datos personales o sensibles, que puedan ser usados para generar una estafa con sus ahorros. Una vez que esta Ley sea publicada en el Diario Oficial y entre en vigencia, se informarán los detalles del proceso de retiro del 10%, el que se realizará en forma remota a través de la web de la administradora.

“En AFP Capital nos hemos estado preparando con anticipación para que las personas puedan realizar un retiro seguro vía web, de la forma más expedita posible, de modo que nuestros afiliados y pensionados prefieran esta modalidad en vez de lo presencial y así evitar exponerse al contagio del Covid-19”, señaló Andrea Núñez, gerente de Servicios de AFP Capital.

“Adicionalmente hemos implementado comunicación proactiva con más de un millón de afiliados, quienes ya conocieron su saldo, el que fue enviado a sus correos personales de manera encriptada”, señaló la ejecutiva. En este contexto, sostuvo que “hacemos un llamado a nuestros clientes a actualizar sus datos en la web www.afpcapital.cl, que es el paso fundamental para poder generar un proceso de retiro expedito y en línea”.

AFP Capital ha creado un nuevo minisitio retiro.afpcapital.cl y reforzado todos sus canales para estar preparados para la atención de sus más de 1,6 millones de clientes que podrían ser beneficiados con esta nueva ley en cuanto entre en vigencia, entre las que se encuentran: envío de saldo encriptado a los clientes registrados, reforzamiento del call center, redes sociales y respuestas a través de Clara, la asistente virtual, fila virtual para encauzar la alta demanda en la web y respuesta vía correo para quienes no hayan podido esperar el acceso al call center o sitio web debido a la alta demanda de consultas en ambos.

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2019, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 41,5 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Acerca de SURA Asset Management

SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, gestión de activos, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2019, SURA Asset Management cuenta con USD 148 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 20.5 millones de clientes en la región.

** Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*