

Balance primera semana del 2do retiro:

## AFP Capital ya ha pagado el 94% de las solicitudes del primer día

- *De las 820 mil solicitudes recibidas el 10 de diciembre, 774.947 ya fueron pagadas por la Administradora, cumpliendo con el compromiso con sus afiliados, mediante un proceso ágil, simple y seguro.*
- *Con el fin de continuar asesorando a sus clientes y apoyarlos en este proceso, AFP Capital dispuso el sitio web [informate.afpcapital.cl](http://informate.afpcapital.cl) con todas las preguntas y respuestas que podrían surgir en torno al proceso.*

**Santiago, jueves 17 de diciembre de 2020.-** A una semana del inicio del proceso del segundo retiro de los fondos previsionales, AFP Capital ya ha pagado el 94% de las solicitudes realizadas el primer día, correspondiente a 774.947 afiliados. De esta manera, la administradora ha cumplido con su compromiso de realizar los pagos antes de la fecha normativa, mediante un proceso ágil, simple y seguro.

“Tal como lo habíamos comprometido, anticipamos el proceso de aceptación de solicitudes para realizar los pagos antes de lo previsto. De las más de 820 mil solicitudes que recibimos el primer día del segundo retiro, hemos pagado en menos de una semana a 774.947 clientes, quienes ya tienen su dinero disponible en sus cuentas”, destacó Andrea Núñez, gerente de Servicios de AFP Capital.

Así, al 16 de diciembre, la administradora ha recibido un total de 1.071.635 solicitudes, con un monto promedio de \$1.573.915 solicitado por los afiliados de AFP Capital quienes promedian los 44 años y en un 44% son mujeres y 56% hombres. De ellos, un 94% son afiliados y el 6% restante es pensionado. Y un 59% reside en regiones y el 41% en la Region Metropolitana. Sobre la vía de pago, la mayoría escogió la cuenta bancaria (96%).

Con el fin de continuar asesorando a sus clientes y apoyarlos en este proceso, AFP Capital dispuso el sitio web [informate.afpcapital.cl](http://informate.afpcapital.cl) con todas las preguntas y respuestas que podrían surgir en torno al proceso.

### Subrogación para deudas de pensiones alimenticias

Específicamente para quienes requieran solicitar el retiro mediante “subrogación” -figura legal que autoriza a los demandantes de pensión de alimentos, el menor o a su representante legal, para que obtengan el pago a través del segundo retiro de los fondos de la AFP, incluso si el afiliado no lo ha solicitado- es importante

destacar que este trámite lo establece el Tribunal de Familia, previa solicitud del demandante.

Para solicitarlo, el trámite se debe realizar presencialmente en el tribunal de familia donde está radicado su juicio de alimentos. Luego debe concurrir a la AFP con copia simple de la resolución judicial ejecutoriada que autorice la subrogación y de la liquidación de la deuda respectiva. En el caso de haberse autorizado la subrogación en favor del alimentario o alimentaria, la AFP efectuará el pago en la cuenta señalada en la resolución judicial, en un plazo no superior a 10 días hábiles.

Cabe destacar que existen varios controles para retener el retiro de los alimentantes, entre ellas:

1. El afiliado debe confirmar a su administradora, en el mismo formulario de solicitud, que es deudor de alimentos; esto es un deber del afiliado/a que implica una declaración jurada.
2. Las administradoras reciben medidas cautelares, sin embargo, ha habido situaciones en que se reciben tarde por parte del Poder Judicial, cuando el pago ya se ha realizado.
3. Un afiliado que no realiza la declaración jurada en el formulario de solicitud es responsable y debe dar cuenta frente a una acción de denuncia de la administradora ante el Ministerio Público.
4. La solicitud de “subrogación” por pensión de alimentos en el tribunal de familia correspondiente.

### **Acerca de AFP Capital**

*AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2019, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 41,5 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.*

### **Acerca de SURA Asset Management**

*SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, gestión de activos, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2019, SURA Asset Management cuenta con USD 148 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 20.5 millones de clientes en la región.*

*\* Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*