

A las 13 horas de hoy, más de un 30% de sus Clientes había hecho el trámite

AFP Capital recibe 518.983 solicitudes para el segundo retiro

- En su primer balance de las 13 horas, la administradora informó que más de un 30% de sus Clientes había hecho el trámite de forma expedita y segura en la plataforma retiro.afpcapital.cl
- Entendiendo la necesidad de las personas por contar con sus ahorros, AFP Capital reiteró sus esfuerzos para que los primeros pagos de las solicitudes ingresadas hoy se realicen antes de la fecha normativa

Santiago, jueves 10 de diciembre de 2020.- A contar de las 08:00 horas de hoy, los afiliados y pensionados de AFP Capital comenzaron a ingresar sus solicitudes para retirar por segunda vez el 10% de sus fondos previsionales a través del sitio web retiro.afpcapital.cl, donde de forma simple y segura pudieron completar el formulario y definir la vía de pago para recibir su dinero. Así, a las 13 horas de hoy, la Administradora ya había recibido 518.983 mil solicitudes.

Andrea Núñez, gerente de Servicios de AFP Capital destacó las gestiones que están realizando con el fin de apoyar a sus afiliados y pensionados en este proceso. "Entendemos la necesidad de las personas por contar con sus ahorros con urgencia, es por eso que en AFP Capital estamos haciendo todos los esfuerzos para que los primeros pagos de las solicitudes ingresadas hoy se realicen antes de la fecha normativa, al igual como lo hicimos en el primer retiro".

La ejecutiva hizo un llamado a los Clientes de la AFP a revisar todos los consejos, que se han comunicado en redes sociales y directamente por correo, a tener en cuenta al momento de ingresar el número de documento, seleccionar el monto a retirar y vía de pago para hacer del proceso una experiencia simple, rápida y segura, al igual que lo fue el primero. "Hemos tenido una buena recepción de nuestros servicios por parte de las personas que han preferido masivamente realizar su trámite esta mañana en forma digital a través del sitio retiro.afpcapital.cl, que no requiere hacer fila virtual y al que se puede acceder directamente. Asimismo, hemos destinado a los equipos comerciales a reforzar tanto canales presenciales como remotos para acelerar el gran flujo de solicitudes de las personas", agregó Andrea Núñez.

La Administradora recordó que al momento de ingresar la solicitud de retiro, es importante considerar:

- Ingresar rut sin puntos, ni guión o espacios
- Ingresar el número de documento o serie indicado en Carnet de Identidad
- Al seleccionar la vía de pago, si eliges cuenta bancaria
 - o Quien hace la solicitud debe ser titular de la cuenta bancaria
 - o Verificar en el sitio web del banco el número y tipo de cuenta, e ingresar los datos sin puntos ni guión.
 - o Considerar que debe ser la cuenta que la persona abrió en el banco y usa habitualmente, no aquella que su banco creó para recibir el primer retiro de fondos.
 - o No usar cuentas bipersonales o super digitales, que no están habilitadas.
- Revisar todas las bandejas de entrada de su correo electrónico, inclusive la de correos no deseados o “spam”- y/o mensajes de texto en su teléfono celular- dado que las personas están siendo notificadas del ingreso de su solicitud de retiro.

Cuenta 2

Asimismo, AFP Capital recordó que las personas también pueden optar como vía de pago por la cuenta de ahorro voluntaria Cuenta 2, un instrumento de ahorro útil, práctico y seguro, que permite multiplicar esos ahorros invirtiendo en hasta dos de los cinco multifondos de la AFP. **Además, para el retiro del 10% se crea una cuenta especial que no cobra comisión por administración ni tiene límite de giros.**

Las personas pueden acceder a su dinero en la Cuenta 2 cuando lo deseen a través del Giro Fácil de AFP Capital y que solo en 24 horas les permite obtener su dinero de manera simple y segura. Así, pueden girar hasta \$300.000 diarios y tenerlos depositados en su Cuenta Corriente, Cuenta Vista o Cuenta RUT dentro de 24 horas. Si necesitan un monto superior, lo obtendrán dentro de 4 días hábiles. Todo en forma 100% digital, desde afpcapital.cl.

Principales preguntas de los afiliados sobre el proceso

Si aún no he hecho el primer retiro, ¿puedo solicitar ambos al mismo tiempo?

El derecho a efectuar el segundo retiro no está condicionado a que se haya efectuado el primer retiro, es decir, se pueden realizar los 2 retiros o uno de ellos. Pero ambos son independientes y deben realizar los procedimientos por separado, llenando dos formularios diferentes en retiro.afpcapital.cl.

¿Si no tengo cuenta bancaria, cómo puedo retirar mi 10%?

- Si no cuentas con cuenta bancaria, puedes solicitar tu retiro mediante las siguientes opciones:
 - Cuenta 2: Si no tienes una, la AFP te la creará sin costos ni comisiones y podrás realizar los giros que desees.
 - Vale Vista: Es posible optar por el pago mediante un vale vista nominativo para ser cobrado en una entidad financiera.

¿Puedo anular la solicitud de retiro?

- Sí, en caso de que quieras desistir o retractarte del ingreso de tu solicitud de retiro, la puedes anular hasta un día hábil después de que la hiciste en el sitio www.retiroafpcapital.cl e ingresar una nueva solicitud en el plazo de un año.

Si nuevamente elijo Cuenta 2 como vía de pago ¿se abrirá una nueva cuenta o se depositará en la misma?

Si la persona ya retiró el primer 10% y lo guardó en la Cuenta 2, el segundo retiro del 10% se guardará automáticamente en la misma cuenta ya creada.

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2019, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 41,5 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Acerca de SURA Asset Management

SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, gestión de activos, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2019, SURA Asset Management cuenta con USD 148 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 20.5 millones de clientes en la región.

** Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*

Contacto de prensa:

Mónica Cerda
+562 2915 8506
Monica.Cerda@sura.cl