

Con foco en el cuidado de adultos mayores:

AFP Capital logra que un 70% de sus pensionados pueda recibir su pensión en cuentas bancarias

Santiago, viernes 17 de abril de 2020.- Con el fin de apoyar el cuidado de sus pensionados frente a la emergencia sanitaria, AFP Capital reforzó sus acciones para incentivar la modalidad de pago electrónico, invitando a sus clientes por diferentes canales como, llamadas telefónicas, mensajes SMS, sitio web, mails y la asistente virtual a optar por esta modalidad.

Con esto, la administradora en la última semana ha aumentado en 20 veces la cantidad de personas que optaban por esa modalidad de pago mensualmente.

“Hemos visto más disposición de las personas que aceptan esta invitación al cambio, quienes anteriormente ya sea por costumbre u otros factores preferían mantener el pago en efectivo. Hoy las personas agradecen esta preocupación y por esta razón seguiremos reforzando estas acciones durante los próximos meses, para que más pensionados se sumen y de esta manera podamos contribuir al cuidado de su salud durante el invierno”, explicó Jaime Munita, gerente general de AFP Capital.

Adicionalmente, AFP Capital ofrece el beneficio para quienes cobran su pensión en Caja Los Héroes de una tarjeta para acceder al pago de su pensión sin tener que hacer filas, y cuyo costo de mantención será asumido íntegramente por la administradora, y, además, el primer giro desde cajero automático nacional no tendrá costo para los pensionados.

Asimismo, las iniciativas se suman a otras acciones que AFP Capital ha venido reforzando hace más de cuatro años para mantener la cercanía con sus clientes, y hoy más que nunca con foco en el cuidado del adulto mayor, facilitando los trámites de manera remota y el acceso permanente a información relevante en el sitio web y otros canales.

Acerca de AFP Capital

AFP Capital es una compañía de SURA Asset Management Chile, empresa que opera hoy en el mercado de pensiones, seguros de vida, fondos mutuos y acciones. Al 31 de diciembre de 2019, la Administradora de Fondos de Pensiones Capital cuenta con 1,6 millones de clientes y administra activos por más USD 41,5 mil millones. Está presente en 30 ciudades a lo largo del país y, además, es la única con presencia en Isla de Pascua.

Acerca de SURA Asset Management

SURA Asset Management es una Compañía experta en pensiones, gestión de activos, ahorro e inversión con presencia en Chile, México, Colombia, Perú, El Salvador y Uruguay. Es una filial de Grupo SURA, con otros accionistas de participación minoritaria. A diciembre de 2019, SURA Asset Management cuenta con USD 148 billones en activos bajo administración pertenecientes a cerca de 20.5 millones de clientes en la región.

** Clientes y AUM incluyen a AFP Protección en Colombia y AFP Crecer en El Salvador, aunque no son compañías controladas, SURA AM posee una participación relevante.*

Contactos de prensa:

Gabriela Arellano

+562 2915 2422

Gabriela.Arellano@sura.cl

Mónica Cerda

+562 2915 8506

Monica.Cerda@sura.cl