



Experta explica cómo los adultos mayores se enfrentan al uso del internet durante la pandemia

JUSTINE BORDACHAR

07:57 Todavía un 42% de los adultos mayores no usan internet, pero no porque no les interese, sino porque nadie les ha enseñado cómo.



Durante la jornada del martes se llevó a cabo la segunda charla del ciclo "Estar Bien en Casa" impulsada por AFP Capital. En ella, la ingeniera comercial y consultora de Fundación Más, Nancy Cerda, expuso sobre la situación de los adultos mayores frente al escenario digital, el uso del internet y las redes sociales.

Según un reciente informe del INE, alrededor de un 42% de la tercera edad no usa internet, pero no porque no estén interesados, sino porque no saben cómo utilizar la herramienta. Al respecto, la expositora resaltó que "hoy existen muchas iniciativas, en municipalidades, por ejemplo, para disminuir la brecha digital. Hay consciencia sobre este tema y es un acuerdo transversal que esto debe disminuir. Pero aún falta mucho por mejorar".

En esa misma línea hizo un llamado a los jóvenes "a tener paciencia". Un consejo muy importante, a su juicio, es que la juventud explique a los mayores cómo utilizar los equipos tecnológicos por cuenta propia. "Cuando una persona no sabe usar algo, el joven toma el equipo, hace todo y luego se lo entrega listo. Eso no es bueno. Las personas mayores no pierden su capacidad de aprendizaje, para nada", explicó.

Así el llamado a las personas jóvenes es a que les expliquen a los mayores paso a paso cómo usar estas herramientas tecnológicas, incluso "una segunda, tercera o cuarta vez porque les aseguro que esa persona mayor lo logrará en algún momento", detalló la profesional.

Asimismo, Nancy Cerda destacó que el aprendizaje de nuevas tecnologías mejora significativamente la neuroplasticidad de las personas mayores. En ese sentido, el uso de las herramientas digitales no sólo los ayuda a estar conectados con sus seres queridos, sino que además beneficia directamente su salud y calidad de vida.

La consultora indicó que alrededor de un 19% de las personas entre 55 años y más usan el internet principalmente para informarse y para mantenerse conectados con sus amigos y familiares. Debido a la pandemia, el uso de las redes sociales y la tecnología ha incrementado en todos los sectores de la población y según la experta "las personas adultas no pueden quedarse afuera de este cambio, porque este llegó para quedarse".